

# Komenda Powiatowa Policji w Chrzanowie

---

<https://chrzanow.bip.policja.gov.pl/335/informacje-dla-osob-nie/22713,Informacja-dla-osob-niepelnosprawnych.html>  
2024-09-17, 01:27

## Informacja dla osób niepełnosprawnych

---

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się Policja zapewnia usługę pozwalającą na komunikowanie się z osobami doświadczającymi trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

Poniżej przedstawiono sposoby zgłoszenia chęci skorzystania ze świadczenia, o którym mowa we wzmiankowanej ustawie.

Dla osób uprawnionych zapewniamy bezpłatną obsługę przy pomocy tłumaczy:

- polskiego języka migowego (PJM),
- systemu językowo-migowego (SJM),
- sposobu komunikowania się osób głuchoniemych (SKOGN).

Chęć skorzystania z wybranej formy komunikowania się (PJM/SJM/SKOGN) należy zgłosić co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Komendzie, podając proponowany termin wizyty.

### **Potrzebę można zgłosić:**

- a)osobiście: w Komendzie Powiatowa Policji w Chrzanowie;
- b)pocztą na adres: Komenda Powiatowa Policji w Chrzanowie, 32-500 Chrzanów, ul. Jordana 7;
- c)telefonicznie: 47 83 24 255 (przy pomocy osoby uprawnionej, członka rodziny);
- d)faksem na nr 47 83 24 244 (przesyłając wypełniony formularz znajdujący się na tej stronie);
- e)na adres e-mail: [prezydialny@chrzanow.policja.gov.pl](mailto:prezydialny@chrzanow.policja.gov.pl) (przesyłając wypełniony formularz znajdujący się na tej stronie).

### **Numer telefonu 112**

Numer 112 jest jednolitym numerem alarmowym obowiązującym na terenie całej Unii Europejskiej.

Numer 112 służy do powiadamiania w sytuacjach zagrożenia zdrowia, życia lub mienia.

**Dla wiadomości SMS dla osób niesłyszących w województwie Małopolskim został uruchomiony nr 728 112 112**

## **ZASADY KORZYSTANIA Z TELEFONU ALARMOWEGO „728 112 112” PRZEZ OSOBY NIESŁYSZĄCE:**

**Podczas zgłaszania (wysłania sms'a) na numer Centrum Powiadamiania Ratunkowego w wiadomości należy:**

1. Być w bezpiecznym dla siebie miejscu,
2. Napisać na początku SMS'a:

jestem osobą niesłyszącą,

podać adres zdarzenia. Powiat, gminę, miejscowość, ulicę oraz nr domu lub mieszkania. Należy również podać numer klatki w bloku oraz piętro na którym doszło do zdarzenia.

napisać: co się stało (krótka informacja),

podać ilość osób poszkodowanych (jeżeli ktoś poza osobą zgłaszającą)

wskazać ewentualnie która służba jest potrzebna

podać swoje imię i nazwisko

3. Czekać na zwrotnego SMS'a z CPR, potwierdzającego przyjęcie zgłoszenia
4. Czekać na służbę ratunkową w zgłoszonym i bezpiecznym miejscu.

### **Deklaracja dostępności strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Powiatowej Policji w Chrzanowie**

**Komenda Powiatowa Policji w Chrzanowie** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Komendy Powiatowej Policji w Chrzanowie](#)

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- pliki PDF, DOC i tym podobne - redaktorzy starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików i osadzać teksty bezpośrednio w serwisie,
- nieczytelne przez czytniki ekranu dokumenty PDF użytkownicy mogą rozpoznać narzędziem OCR.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą odpowiedzialną jest mł. asp. Iwona Szelichwicz, adres poczty elektronicznej [prezydialny@chrzanow.policja.gov.pl](mailto:prezydialny@chrzanow.policja.gov.pl).

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 47 83-24-201.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności. Kontakt możliwy od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.30-15.30.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## **Dostępność architektoniczna**

Siedziba Komendy Powiatowej Policji w Chrzanowie, w której interesanci mogą załatwić sprawę znajduje się na ul. Jordana 7 w Chrzanowie. Siedziba oznaczona jest nazwą ulicy oraz tablicą informacyjną na gmachu budynku.

Miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się po lewej stronie od wejścia głównego, w pobliżu pochylni dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Do wejścia prowadzą schody oraz pochylnia dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Wejście główne jest zadaszone. Na wprost wejścia w holu budynku znajduje się recepcja. Dla osób na wózkach inwalidzkich w budynku dostępne są korytarze i pomieszczenia znajdujące się na parterze oraz piętrach I-IV. W budynku znajduje się winda przy klatce schodowej. Jest to winda o gabarytach kabiny pozwalających na przewożenie osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. W windzie zainstalowano przyciski z alfabetem Braille'a oraz kontrastowe piętrowskazywacze. Toalety dla interesantów znajdują się na każdym piętrze budynku. W budynku na parterze znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnością ruchu poruszającą się na wózku inwalidzkim. Po prawej stronie od wejścia znajduje się aparat telefoniczny. Można z niego skorzystać aby połączyć się z policjantem lub pracownikiem Policji.

Interesanci nie poruszają się samodzielnie po obiekcie, odbierani są z biura recepcyjnego i poruszają się po terenie Komendy Powiatowej Policji w obecności funkcjonariusza Policji lub pracownika KPP (osoby wprowadzającej). Interesanci mogą być obsłużeni w pomieszczeniach przylegających do holu przy głównym wejściu do budynku.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W okolicy budynku nie ma urządzeń dźwiękowych naprowadzających osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku za wyjątkiem windy nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a. Istnieje możliwość załatwienia sprawy z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online.

Połączenie z Policją z pomocą tłumacza polskiego języka migowego i systemu języka migowego online jest także możliwe poprzez połączenie wideo przez internet z dowolnego urządzenia i miejsca.

Aby dowiedzieć się, jak skorzystać z usługi tłumacza PJM/SJM online, w jednostce Policji lub przez Internet, przejdź do strony [Policja e-usługi](#).

## Pliki do pobrania

---

### [Deklaracja dostępności](#)

Data publikacji 04.10.2022 12:21  
(pdf 110.81 KB)

### [zgłoszenie chęci skorzystania z usług tłumacza PJM, SJM, SKOGN \( świadczenia bezpłatne\)](#)

Data publikacji 11.02.2023 08:20  
(doc 31.5 KB)

## Metryczka

---

Data publikacji : 09.12.2015  
Data modyfikacji : 11.02.2023  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
Komenda Powiatowa Policji w Chrzanowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Mateusz Jamrozik

Osoba udostępniająca informację:  
Mateusz Jamrozik Wydział Wspomagający

Osoba modyfikująca informację:  
Iwona Szelichiewicz